

After Sales & Service



Seit über 170 Jahren liefern wir Tanks und Prozesstechnik für verschiedene Bereiche wie die Brau- und Getränke-Industrie, die Lebensmittel-, chemische und die pharmazeutische Industrie:

Wir planen, entwickeln, fertigen, installieren und begleiten die komplette Einrichtung mit Rat und Tat - auch nach der Inbetriebnahme. Unsere Erfahrung setzen wir ein, um Sie mit dem bestmöglichen Service zu unterstützen.

Mit unserer After-Sales-Abteilung bieten wir weltweite Unterstützung beim Betrieb, der Instandhaltung und kontinuierlichen Verbesserung Ihrer wertvollen Anlagegüter.

Wir stehen mit maßgeschneidertem Service bereit, um Sie in kosteneffizienter Weise bei der Erreichung Ihrer Zielvorgaben zu unterstützen.

Unsere Leistungen umfassen:

- Erreichen höchster Verfügbarkeit und Vermeiden außerplanmäßiger Ausfallzeiten
- Optimieren der Produktionseffizienz: Maximieren des Outputs mit optimiertem Rohstoff-, Wasser- und Energieverbrauch.
- Optimieren der Instandhaltungskosten, des Ersatzteillagers und der Gesamtstandzeit Ihrer maschinellen Ausrüstung.
- Sicherheit: Damit Ihre Anlage ein sicherer Arbeitsort bleibt, berücksichtigen wir die neuesten Erkenntnisse und Richtlinien.
- Absichern der Produktqualität und der Prozessfunktionalität durch systematische Überwachung und Kontrolle.

Zustandsaudit und Ersatzteil-Management

Das Zustandsaudit ist der erste Schritt, um sich ein Bild von laufenden und künftigen Instandhaltungserfordernissen zu machen.

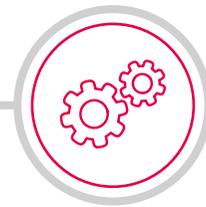


1 Bestandsaufnahme

- Bestandsaufnahme vom Ausrüstungszustand
- Rückmeldung zu auftretenden Problemen und Schwerpunkten
- Festlegen der Parameter in Bezug auf die gewünschte Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit z. B. bei der Produktionsauslastung oder der Logistik



2 Maßgeschneidertes Angebot für das Zustandsaudit



3 Durchführung von einem unserer Servicetechniker



4 Ergebnisse

- Bericht mit Ergebnissen und Empfehlungen
- Ersatzteilempfehlung
- Vorschlag für nächste Schritte, Planung und mögliche Optimierungen



In einem zweiten Schritt lassen wir die Ergebnisse des Zustandsaudits in das Ersatzteilmanagement einfließen. Kundenspezifische Angaben, z.B. zu Standort, Produktionsauslastung und Zielen, werden ebenso berücksichtigt wie zu erwartende Ausfallzeiten bei Ersatzteilen und deren Liefervorlaufzeiten.



Präventiver Ansatz für optimierte Instandhaltungskosten

Gemeinsam mit unserem Kunden und Schlüssellieferanten entwickeln wir einen maßgeschneiderten, vorbeugenden Wartungsplan.

Unser Fokus:

Kosteneffektive Lösungen und Vermeidung unnötiger Ersatzteillagerbestände

Unser Ziel:

Reduzierung der Ersatzteilkosten und Optimierung der Wartungskosten.

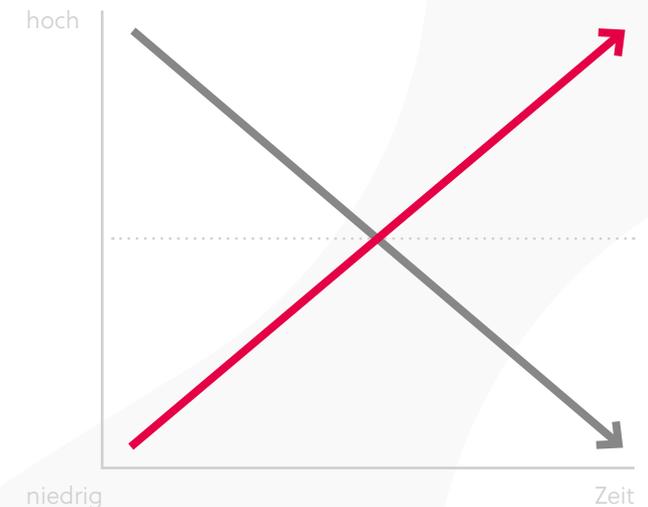
Umsetzung:

- Regelmäßige (tägliche oder wöchentliche) Wartung, die normalerweise vom Kunden durchgeführt wird
- Spezialisierte, geplante Wartung durch Ziemann Holvrieka
- Kategorisiertes und optimiertes Ersatzteillager

Der präventive Wartungsplan kann durch zustandsabhängige Überwachungswerkzeuge weiterentwickelt werden, z. B. mit Vibrations- oder Temperatursensoren und spezieller Software zur vorausschauenden Wartung. Außerdem können regelmäßige Zustandsaudits durchgeführt werden, wodurch die Gesamtwartungskosten kontinuierlich optimiert werden. Darüber hinaus bietet die Fernsteuerung eine einfache Möglichkeit, direkte Unterstützung zu erhalten.

Unsere Serviceleistungen:

- Beratung: Z.B. Machbarkeitsstudien, Service-Audits und Prozessoptimierungen.
- Instandhaltung: Von der Lieferung von Original-Ersatzteilen höchster Qualität bis zu Reparaturen, technische Fehlerbehebung, Überwachung bei größeren Wartungs- und Präventivinstandhaltungsarbeiten.
- Tank-Service: Turnusmäßige Inspektionen von Lager- und Prozesstanks, Kalibrierung und Prüfung von Messgeräten und Sicherheitsausstattung oder Präventivinstandhaltung, um die Tanks in exzellentem Zustand zu erhalten.
- Automationsoptimierung: Um Ihr Steuerungssystem auf aktuellem Stand zu halten und Fern- oder Vor-Ort-Hilfe für Ihr Personal.
- Mitarbeitertraining: In Ihrer Brauerei oder unserem Trainingszentrum (mit vollausgestatteter Pilot-Brauerei) in Form von Grund- oder Vertiefungskursen, beispielsweise zur Bedienung und Handhabung eines Sudhauses oder seines Steuerungssystems.
- Auf- und Nachrüstung von Anlagen: Von kleinen Produktverbesserungen über Effizienzsteigerungen und Sicherheitsverbesserungen bis hin zu größeren Wartungsarbeiten zur Anpassung bestehender Anlagen an sich ändernde Anforderungen.



- Gesamtbetriebskosten
- kritische Asset-Zuverlässigkeit

Unsere Serviceleistungen auf einen Blick

- Beratung: Machbarkeitsstudien, Service-Audits und Prozessoptimierungen
- Instandhaltung: Reparaturen, Wartungen und Präventivinsandhaltungsarbeiten
- Automationsoptimierung mit Fern- oder Vor-Ort-Hilfe
- Mitarbeitertraining: Vor Ort oder in unserem Trainingszentrum in Form von Grund- oder Vertiefungskursen
- Auf- und Nachrüstungen zur Effizienzsteigerung und Sicherheitsverbesserung
- Tank-Service und -Inspektionen

Ihr direkter Kontakt zu unserem Service-Team

Nehmen Sie Kontakt zu uns auf und sprechen Sie mit unserem Service-Team über Ihre Vorstellungen:

T: +49 7141 408 444

F: +49 7141 408 335

Allgemeine Anfragen zu After-Sales & Service:
service@ziemann-holvrieka.com

Anfragen zu Ersatzteilen: spareparts@ziemann-holvrieka.com



Danke für Ihre Zeit.

Für alle Anfragen wenden Sie sich bitte an eines unserer Verkaufsteams in einer Ziemann Holvrieka-Niederlassung in Ihrer Nähe.

Scannen Sie den QR-Code oder besuchen Sie www.ziemann-holvrieka.com

